

Instalação e uso do app Active Mobile V4

Como instalar o Active Mobile V4

Onde baixar

Android

Google Play Store

iOS

App Store

Atenção: Baixe apenas a versão oficial da JFL Alarmes. Verifique o desenvolvedor na loja.

1. Abra a loja de aplicativos do seu dispositivo.
2. Busque por **Active Mobile V4** (JFL Alarmes).
3. Instale o aplicativo oficial.
4. Abra o aplicativo após a instalação.

Criar conta no App Active Mobile V4

1. Baixar o aplicativo da loja e executá-lo.
2. Criar uma conta no aplicativo.
3. Dica importante - utilize o email e senha conhecidos para facilitar o acesso ao app no caso de troca de celular.
4. Aceitar o termo de uso do App.
5. Entrar no seu E-mail cadastrado e tocar em **Verificar e-mail**.
6. Verificar a confirmação.

Fazer Login

Acesse sua conta no app Active Mobile V4

1. Abrir o aplicativo Active Mobile V4.
2. Inserir seu e-mail e senha cadastrados.
3. Caso a biometria esteja disponível, o aplicativo exibirá a mensagem solicitando a autenticação biométrica.
4. Confirmar o acesso utilizando a biometria ou tocar em Entrar.
5. (Opcional) Ativar login por biometria para acessos futuros.

Adicionando a central de alarme

1. Entrar em contato com a central de monitoramento e solicitar o Número de Série da sua central de alarme
2. Com o número de série em mãos, abrir o Aplicativo Active Mobile V4.
3. Clicar o sinal de mais (+).
4. Escolher Tipo de conexão NUVEM

5. Digitar o número de série da central de alarme.
6. Digitar a senha de ativação do alarme (aquela que você usa para ativar via teclado).
7. Marque a opção Salva Senha.
8. Clique em Concluir.

Procedimentos de operação do sistema: armar, desarmar e inibir zonas.

Como Armar o Alarme

1. Abra o aplicativo **Active Mobile V4**.
2. Selecione a **Central de Alarme** desejada e toque em **Conectar**.
3. Na tela inicial, localize a área que deseja armar e toque no botão **Armar** (ícone de cadeado verde).
4. Aguarde a confirmação visual e verifique o status da área (deve aparecer como **Armada**).
5. Uma notificação será enviada confirmando que o alarme foi armado.

Como Desarmar o Alarme

1. Abra o aplicativo **Active Mobile V4**.
2. Selecione a **Central de Alarme** desejada e toque em **Conectar**.
3. Na tela inicial, localize a área que deseja desarmar e toque no botão **Desarmar** (ícone de cadeado azul).
4. Aguarde a confirmação visual e verifique o status da área (deve aparecer como **Desarmada**).
5. Uma notificação será enviada confirmando que o alarme foi desarmado.

Como Inibir Zonas

Quando houver zonas abertas, a central de alarme exibirá a mensagem "Desarmada / Zona(s) aberta(s)". Para inibir as zonas, siga os passos descritos abaixo.

1. Na tela inicial, com a central conectada, toque no botão **Zonas** (ícone vermelho) e iniba as zonas abertas para poder armar o sistema.
2. Visualize o status de cada zona e identifique quais estão **abertas**.
3. Toque na(s) zona(s) desejada(s) para **inibir** e Confirme se a zona aparece com status **Inibida** na lista.

PGMs

Saídas programáveis são possíveis mediante a aquisição e instalação de módulos adicionais. Consulte seu fornecedor para mais informações.

Portões

Abertura e fechamento de portões automatizados.

Iluminação

Controle de iluminação residencial ou comercial.

Fechaduras

Acionamento de fechaduras elétricas e controle de acesso.

Outros dispositivos

Integração com equipamentos personalizados e automações.

Após estar **conectado ao equipamento**, acesse a aba **PGM** para visualizar e controlar as saídas programáveis disponíveis. As **PGMs (Saídas Programáveis)** permitem acionar dispositivos externos conectados ao sistema, como **portões eletrônicos, fechaduras elétricas, iluminação** e outros equipamentos.

Esta funcionalidade está disponível para **centrais de alarme monitoradas, centrais cloud e automatizadores**, desde que o equipamento possua PGMs configuradas corretamente.

Na tela de PGMs, é exibida uma lista com todas as saídas disponíveis (por exemplo, **PGM 01, PGM 02, PGM 03 e PGM 04**). Cada item possui um **botão deslizante** que permite realizar o acionamento manual da saída de forma rápida e segura.

Recuperar senha no App Active Mobile V4

1. Abrir o aplicativo Active Mobile V4 e tocar em **Esqueci minha senha**.
2. Inserir o e-mail cadastrado.
3. Acessar o e-mail e checar se recebeu o código de verificação.
4. Inserir o código e criar uma nova senha.

Dicas Importantes:

- Verifique sua caixa de spam se não encontrar o e-mail de redefinição.
- O link de redefinição tem validade limitada (geralmente 1 hora).
- Use uma senha forte com letras, números e caracteres especiais.
- Caso continue com problemas, entre em contato com o suporte técnico.